

## Voorwaarden Webpassie, gevestigd te Joure. KvK: 01142092

Deze voorwaarden zijn geplaatst op de website [www.webpassie.nl](http://www.webpassie.nl). De opdrachtgever ontvangt een exemplaar in tweevoud ter ondertekening.

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
'Webpassie': Madelèn Essens-Spruit;  
'opdrachtgever': de wederpartij van Webpassie.
2. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Webpassie en een opdrachtgever, tenzij anders aangegeven.
3. Offerte
  - a. Het maken van een offerte wordt vrijblijvend gedaan; de offerte is 30 dagen geldig.
  - b. Webpassie is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd. Bevestiging gebeurt door de offerte ondertekend te retourneren aan:  
Webpassie - tav. M. Essens - Helmhout 30 - 8502 AE JOURE.
  - c. De prijzen in de genoemde offertes zijn vrijgesteld van BTW.
  - d. Meerwerk, naast het afgesproken werk in de offerte, wordt op uurbasis berekend volgens het tarief op de website [www.webpassie.nl](http://www.webpassie.nl). Meerwerk wordt uitgevoerd na schriftelijke overeenkomst.
4. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Webpassie de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. In geval van omstandigheden bij Webpassie, waardoor Webpassie tijdelijk of blijvend verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Webpassie het recht die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren. Webpassie stelt van een dergelijk besluit de opdrachtgever in kennis.
6. Domeinnamen
  - a. Webpassie kan indien gewenst de domeinnaam voor de opdrachtgever aanvragen, mits deze nog beschikbaar is en de opdrachtgever aan de voorwaarden van de aanvraag van deze domeinnaam voldoet.
  - b. Betaling van de door de instantie voor domeinregistratie/provider in rekening gebrachte kosten dienen door de opdrachtgever rechtstreeks aan de instantie voor domeinregistratie/provider te worden betaald.
  - c. Registratie van een domeinnaam door Webpassie ten behoeve van de opdrachtgever zal in alle gevallen op naam van de opdrachtgever komen te staan.
  - d. Webpassie is niet aansprakelijk in geval een voor de opdrachtgever aangevraagde domeinnaam inbreuk blijkt te maken op rechten van derden.

- e. Webpassie is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van een domeinnaam door enerzijds het in gebreke blijven van de opdrachtgever en anderzijds het in gebreke blijven van de instantie voor domeinregistratie/provider.
7. Gegevens voor website
    - a. De opdrachtgever levert tijdig de correcte toegangsgegevens om de website te kunnen maken of aanpassen (FTP gegevens, gebruikersnaam en wachtwoord). Deze gegevens worden door Webpassie vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming van de opdrachtgever aan derden doorgegeven. Als de toegangsgegevens niet tijdig ontvangen zijn, is dit een reden tot opschorten van de werkzaamheden aan de website.
    - b. Na oplevering van de website en goedkeuring door de opdrachtgever worden wachtwoorden en toegangsgegevens in het archief van Webpassie indien gewenst vernietigd.
    - c. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoudelijke tekst en beeldmateriaal en houdt daarbij rekening met rechten van derden (bijvoorbeeld copyright, beeld- en portretrecht). Webpassie kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schending van rechten van derden. Deze inhoudelijke teksten en beeldmateriaal worden door de opdrachtgever op passende wijze aangeleverd (bijvoorbeeld per e-mail, op cd/dvd).
  8. De website
    - a. De website wordt bij voorkeur ontwikkeld op de webruimte van de opdrachtgever.
    - b. De website wordt na het schriftelijk aanvaarden van de opdracht door Webpassie uiterlijk na 6 weken plus het geschatte aantal werkdagen opgeleverd.
    - c. De website wordt werkend geleverd voor de software die op dat moment gebruikt wordt door de provider van de opdrachtgever.
    - d. PHP-applicaties en/of content management systemen worden werkend geleverd voor de PHP versie die door de provider van de opdrachtgever gebruikt wordt op het moment dat de opdracht aanvaard wordt. De informatie over de PHP versie op die webserver wordt dmv. het PHP commando PHPINFO vastgelegd en in een pdf document meegeleverd. In andere gevallen wordt de software versie vastgelegd in een back-up die door Webpassie bewaard wordt.

Paraaf:

Webpassie \_\_\_\_\_,

Opdrachtgever \_\_\_\_\_

- e. De website wordt ontwikkeld voor de meest recente Microsoft Internet Explorer versie. De website wordt daarnaast ook getest in de meest recente Mozilla/Firefox versie, waarna aangegeven wordt waarin het resultaat in beide browsers verschilt. Er kan niet gegarandeerd worden dat de website ook op nieuwere (versies van) internet browsers goed wordt weergegeven.
  - f. Webpassie behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
9. Webpassie is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de bestanden en databases met betrekking tot websites die worden opgeslagen bij de provider van de opdrachtgever.
10. Webpassie is nooit aansprakelijk voor:
- a. Het niet functioneren van de opgeleverde website anders dan door fouten in de door Webpassie gemaakte programmatuur en bestanden.
  - b. Eventuele gevolgschade door gebruik van de website.
  - c. Alle zaken die niet het gevolg zijn van verwijtbaar onjuist handelen door Webpassie.
11. Indien Webpassie aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
- a. De totale aansprakelijkheid van Webpassie wegens een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het honorarium/de opdrachtsom.
  - b. Webpassie is niet aansprakelijk voor alle overige (gevolg) schade. Tevens is Webpassie niet aansprakelijk voor schade van derden, hiervoor zal de opdrachtgever Webpassie vrijwaren.
12. Klachten
- a. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten dienen door de opdrachtgever zo snel mogelijk na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Webpassie.
  - b. Als er aan de website door de opdrachtgever of door derden wijzigingen worden aangebracht, dan kan een klacht ongegrond verklaard worden.
  - c. Indien een klacht gegrond is zal Webpassie de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos geworden is. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. De vergoeding voor het betreffende deel van de werkzaamheden wordt in dat geval gecrediteerd.

### 13. Overmacht

- a. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Webpassie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Webpassie niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- b. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Webpassie opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Webpassie niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

### 14. Facturatie

- a. Facturatie vindt als volgt plaats
  - i. in principe aan het einde van de maand
  - ii. wekelijks bij opdrachten van meer dan 8 uur per week
  - iii. bij kleine opdrachten van maximaal 10 uur na oplevering.
- b. Als er omstandigheden zijn waarbij aannemelijk is dat de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, wordt door Webpassie direct een factuur gestuurd.
- c. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1.25% per maand.
- d. Als een factuur niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan, dan houdt Webpassie zich het recht voor de website (tijdelijk) van het internet te verwijderen. De opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld.
- e. Indien na herhaalde betalingsherinneringen de factuur niet voldaan wordt kan Webpassie een incassobureau inschakelen, waarbij de incassokosten worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Deze voorwaarden zijn geaccepteerd en in tweevoud ondertekend door:

Webpassie

datum: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Opdrachtgever

datum: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_